

Obchodní podmínky - Evesy

1. Poskytovatel

Obchodní společnost:

Evesy s. r. o.

Se sídlem Chamrádova 687/28, 718 00 Ostrava - Kunčičky

IČO: 07733160

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 77025
(Dále jako „poskytovatel“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou, (dále jen „uživatel“), při užívání online systému Evesy, informací a služeb s tím souvisejících poskytovaných poskytovatelem uživateli, (dále jen „systém Evesy“), který slouží pro organizaci akcí a práci se zaměstnanci a zákazníky.
- 2.2. Systém Evesy je internetová online aplikace, která je dostupná na doménách www.evesy.cz, www.evesy.eu, www.evesy.io a subdoménách (dále jen „www.evesy.io“) a k jejímu používání je potřeba počítač s běžným operačním systémem a webovým prohlížečem a stálé internetové připojení. Systém Evesy je umístěn na hostingových službách třetí strany.
- 2.3. Informace uveřejněné poskytovatelem na internetových stránkách www.evesy.io s popisem systému Evesy a cenou jeho užívání jsou návrhem na uzavření smlouvy, (dále jako „nabídka“).
- 2.4. **NÁVRH POSKYTOVATELE K UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU EVESY NENÍ URČEN PRO SPOTŘEBITELE** ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 2.5. **UZAVŘENÍ SMLOUVY NA SYSTÉM EVESY MEZI UŽIVATELEM A POSKYTOVATELEM JE S VÝJIMKAMI STANOVENÝMI PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY A TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI KONEČNÝM, NEZRUŠITELNÝM JEDNÁNÍM A NEZAKLÁDÁ NÁROK UŽIVATELE NA VRÁCENÍ ZAPLACENÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ.**
- 2.6. **UZAVŘENÍM SMLOUVY MEZI POSKYTOVATELEM A UŽIVATELEM DÁVÁ UŽIVATEL SOUHLAS S TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.**
- 2.7. **POSKYTOVATEL MÁ PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK NEBO POPISU SYSTÉMU EVESY. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK NABÝVAJÍ ÚČINNOSTI DNEM JEJICH UVEŘEJNĚNÍ NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH POSKYTOVATELE WWW.EVESY.IO,** pokud není výslovně uvedeno pozdější datum účinnosti těchto změn. O změně obchodních podmínek bude uživatel informován poskytovatelem nejméně 7 dnů předem na internetových stránkách www.evesy.io.
- 2.8. Uživatel má právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to nejpozději do nabytí účinnosti nových obchodních podmínek, zasláním písemné výpovědi ve formě dopisu nebo e-mailu opatřeného elektronickým podpisem, zasláno na

adresu sídla poskytovatele. Smlouva v takovém případě zaniká k poslednímu dni účinnosti původních obchodních podmínek.

3. Uživatel

- 3.1. Uživatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, která vyplní registrační formulář na internetové stránce www.evesy.io za účelem užívání systému Evesy.
- 3.2. Registrací je založen uživatelský účet. Přístupové údaje do uživatelského účtu má povinnost uživatel uchovávat v tajnosti. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.
- 3.3. Po registraci má uživatel zpravidla možnost užívat systém Evesy v základní verzi zdarma. Na tuto verzi Evesy s.r.o. přispívá uživateli potřebnými kredity za každý měsíc užívání (dále jako „Free verze“, viz. internetové stránky). Uživatel může užívat systém Evesy také na základě zaplacení ceny za užívání systému Evesy, (dále jako „placená verze“), dle níže uvedených podmínek.
- 3.4. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může provozovatel bez náhrady zrušit.** V případě změn v údajích uživatele, uživatel bezodkladně aktualizuje údaje v uživatelském účtu.

4. Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem smlouvy o užívání systému Evesy, (dále jako „smlouva“), mezi poskytovatelem a uživatelem je úprava práv a povinností smluvních stran při užívání systému Evesy uživatelem.
- 4.2. Poskytovatel se smlouvou uzavřenou podle článku 5. těchto obchodních podmínek zavazuje poskytnout uživateli oprávnění (dále jen „licenci“) k užívání systému Evesy v rozsahu a způsobem stanoveným podle těchto obchodních podmínek a uživatel se zavazuje platit za poskytnutí licence stanovenou cenu (odměnu).

5. Uzavření smlouvy

- 5.1. Smlouva o užívání systému Evesy je zpravidla uzavírána prostřednictvím internetu, a to vyplněním registračního formuláře uživatelem na internetových stránkách www.evesy.io.
- 5.2. Uživatel je povinen uvádět při vyplňování registračního formuláře pravdivé, aktuální a určité informace o uživateli pro účely plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele. Uvedení nesprávných nebo nepravdivých informací je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele.
- 5.3. Uživatel je povinen vyplnit všechny požadované údaje, které jsou jako povinné a dále zaškrtnutím políčka vyjádřit souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- 5.4. Po odeslání vyplněného registračního formuláře poskytovateli budou uživateli doručeny na email uživatele uvedený v registračním formuláři přihlašovací údaje do systému Evesy a tyto obchodní podmínky.

- 5.5. SMLOUVA JE UZAVŘENA V OKAMŽIKU PRVNÍHO PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE DO SYSTÉMU EVESY POMOCÍ PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ ZASLANÝCH UŽIVATELI PO ODESLÁNÍ VYPLNĚNÉHO REGISTRAČNÍHO FORMULÁŘE.**
- 5.6. Pro vyloučení všech pochybností poskytovatel vylučuje pro účely uzavírání smlouvy ustanovení § 1740 odst. 3 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník a poskytovatel tak nepřijímá jakékoliv odchylky, úpravy nebo dodatky k nabídce.
- 5.7. Od okamžiku prvního přihlášení uživatele do systému Evesy je systém nastaven na Free verzi. Uživatel může kdykoliv přejít na placenou verzi systému Evesy podle standardního ceníku, dle kterého zakupuje kredity. Ty jsou následně odečítány za využívání služeb systému Evesy.
V systému Evesy jsou informace o tom, jak přejít na placenou verzi, informace o ceně, doba platnosti licence (doba, po kterou je možné systém Evesy užívat), způsob zaplacení ceny apod.
- 5.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo Free verzi jednostranně změnit v rámci různých nabídkových nebo reklamních akcí.
- 5.9. V případě, že uživatel používá placené verze systému Evesy a neuhradí potřebnou částku dle ceníku (nebude mít na účtu dostatek kreditů), systém automaticky přejde na Free verzi a stránky uživatele včetně všech jím do systému Evesy vložených údajů, informací a dat mohou být smazány.
- 5.10. Uživatel nemá nárok na vrácení jím vložených údajů, informací ani dat, ani na žádnou náhradu za tyto údaje, informace nebo data. Poskytovatel prohlašuje, že údaje, informace ani data nebude nijak užívat.
- 5.11. Před vyčerpáním kreditů na účtu v systému Evesy obdrží uživatel email s upozorněním a s informacemi na možnost a způsob dobítí kreditu (prodloužení licence).

6. Licence

- 6.1. Poskytovatel je výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému Evesy.
- 6.2. Poskytovatel uzavřením smlouvy s uživatelem podle těchto obchodních podmínek uděluje uživateli nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užívání systému Evesy.
- 6.3. Uživatel se zavazuje zaplatit za licenci cenu stanovenou dále podle těchto obchodních podmínek.
- 6.4. Poskytovatel poskytuje uživateli licenci k užívání systému Evesy pouze pro období, pro které byla uživatelem zaplacená cena za užívání systému Evesy.
- 6.5. Uživatel není povinen licenci využít. V takovém případě ovšem nemá nárok na vrácení ceny za poskytnutí licence, ani její části.
- 6.6. Uživatel není oprávněn postoupit práva z této licence nebo udělit podlicenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 6.7. Uživatel není oprávněn vkládat do systému Evesy obsah, který by narušil, omezil nebo jinak negativně ovlivnil fungování systému Evesy a je povinen se takového jednání zdržet. Uživatel dále není oprávněn jakkoliv měnit nastavení systému Evesy, rozšiřovat jeho funkce, vlastnosti apod.
- 6.8. Uživatel je povinen zdržet se odstraňování nebo změn zapsaných i nezapsaných označení systému Evesy, firmy poskytovatele nebo jakýchkoli jiných údajů vedoucích k identifikaci systému Evesy nebo poskytovatele.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. **Cenou** se rozumí cena kreditů k úhradě služby. **Kredity** jsou jednotky, jejichž prostřednictvím lze hradit cenu služby.
- 7.2. Cena za poskytnutí licence se řídí se platným ceníkem uveřejněným na internetových stránkách. Účinností nového ceníku se ruší účinnost všech předchozích ceníků.
- 7.3. Cena za užívání placených verzí systému Evesy je určena aktuální cenou platnou ke dni přechodu uživatele na zvolenou placenou verzi systému Evesy. Uživatel si za zvolenou částku **nakoupí kredity**, které jsou z účtu uživatele odečítány 1x denně (účtované období), a to dle zvolené verze systému Evesy a dodatkových služeb.
- 7.4. **CENA ZA UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU EVESY SE POVAŽUJE ZA ZAPLACENOU PŘÍSPÁNÍM NA ÚČET POSKYTOVATELE.**
- 7.5. Po zaplacení ceny (zakoupení kreditů) pro užívání systému Evesy bude poskytovatelem vystaven uživateli daňový doklad (faktura), který bude mít uživatel dostupný v systému Evesy.
- 7.6. Uživatel užívá systém Evesy dle zvolené verze, dodatkových služeb a množství zakoupených kreditů na účtu.
- 7.7. V případě, že uživatel nemá na účtu dostatek kreditů k využívání služeb, platí článek 5.9. a 5.10. těchto obchodních podmínek.
- 7.8. Poskytovatel má právo kdykoliv změnit cenu za užívání systému Evesy tak, aby tato cena odrážela nárůst nákladů poskytovatele, zejména nákladů na materiál, práci, zvýšení sazby stávajících či uvalení jakýchkoli nových daní, cel nebo jiných poplatků, změny ve směnném kurzu, změny vývoje spotřebitelských cen (inflace) apod.

8. Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním systému Evesy podle těchto obchodních podmínek není zasaženo do práv třetích osob.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitý provoz systému Evesy pro uživatele.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit fungování systému Evesy pro uživatele na internetové adrese https://ID_uzivatele.evesy.io. (ID uživatele je vytvořeno při registraci).
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit či omezit fungování systému Evesy, zejména z důvodu nutných oprav, údržby, aktualizace apod. Je-li to možné, bude o této skutečnosti uživatel informován v dostatečném předstihu prostřednictvím emailové zprávy nebo internetové stránky www.evesy.io.
- 8.5. Dále je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit fungování systému Evesy z důvodu vyšší moci, technické poruchy zařízení třetích osob či z důvodů majících původ v činnosti třetích osob, jestliže těmto událostem nelze zabránit.
- 8.6. **UŽIVATEL MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ NEBO SLEVOU Z CENY ZA UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU EVESY POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SYSTÉM EVESY BUDE ZCELA NEFUNKČNÍ PO DOBU VÍCE NEŽ 7 DNŮ PO SOBĚ JDOUCÍCH V RÁMCÍ JEDNOHO KALENDÁRNÍHO MĚSÍCE.**
- 8.7. V případě nároku uživatele na vrácení nebo slevu z ceny za užívání systému Evesy z důvodu uvedeném v čl. 8.6. těchto obchodních podmínek, má uživatel nárok na vrácení kreditů odpovídající délce nefunkčnosti systému Evesy.

- 8.8. Poskytovatel uvádí, že dostupnost a kvalita služeb je závislá na kvalitě internetového připojení uživatele. Poskytovatel neodpovídá uživateli za rychlost generování, načítání systému Evesy, za rychlost odezvy, stahování dat ze systému Evesy apod.
- 8.9. Uživatel je povinen využívat systém Evesy pouze v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními podmínkami, a to pouze k smluveným a zákonným účelům.
- 8.10. Uživatel je povinen zajistit, aby veškerý jím vložený obsah byl v souladu s právním řádem České republiky, právem komunitárním, s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, s veřejným pořádkem, dobrými mravy nebo zásadami poctivého obchodního styku.
- 8.11. **VŠECHNY ZMĚNY, KTERÉ UŽIVATEL PROVÁDÍ V SYSTÉMU EVESY SE V REÁLNÉM ČASE PROJEVUJÍ NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH UŽIVATELE UVEDENÝCH V ČL. 8.3. TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK.**
- 8.12. **TECHNICKÁ PODPORA NENÍ ZAHRNUTA V CENĚ ZA UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU EVESY.** Poskytování a cena technické podpory bude sjednána individuálně mezi poskytovatelem a uživatelem.
- 8.13. **POSKYTOVATEL MÁ PRÁVO UMÍSTIT NA STRÁNKY UŽIVATELE UVEDENÉ V ČL. 8.3. TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK REKLAMU NEBO JINÉ ODKAZY NA PRODUKTY NEBO SLUŽBY TŘETÍCH OSOB. UŽIVATEL JE POVINEN STRPĚT UMÍSTĚNÍ REKLAMY NEBO JINÉHO PRVKU A NESMÍ TUTO REKLAMU ČI PRVEK JAKKOLIV UPRAVOVAT, ZEJMÉNA GRAFICKY, FUNKČNĚ ANI VÝZNAMOVĚ MĚNIT ČI ZNEVÝHODŇOVAT A ANI JINAK NA TYTO REKLAMY NEBO PRVKY UPOZORŇOVAT.**
- 8.14. Uživatel je oprávněn započíst vzájemné pohledávky a pohledávky za poskytovatelem postoupit třetí osobě jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
- 8.15. **S VÝJIMKOU SITUACÍ VÝSLOVNĚ PÍSEMNĚ DOHODNUTÝCH NEBO UVEDENÝCH V TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH JE SYSTÉM EVESY POSKYTOVÁN JAK STOJÍ A LEŽÍ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, VZTAHUJÍCÍCH SE KE KVALITĚ, VHODNOSTI K ÚČELU, VÝKONU NEBO SOULADU S POPISEM A POSKYTOVATEL NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY VZTAHUJÍCÍ SE K INSTALACI, NASTAVENÍ NEBO CHYBÁM/VADÁM SYSTÉMU EVESY.**
- 8.16. Uživatel je povinen udržovat všechny údaje, které uvedl v registračním formuláři aktuální. V případě změny některých údajů je uživatel povinen písemně informovat poskytovatele o změně těchto údajů nejpozději do 15 dnů od změny údajů, a to na adresu sídla poskytovatele. Pouze na emailovou adresu zadanou uživatelem do registračního formuláře může být zasláno nové heslo pro přihlášení uživatele do systému Evesy a pouze tuto emailovou adresu lze použít pro potvrzení důležitých úkonů se stránkami uživatele uvedenými v článku 8.3. těchto obchodních podmínek, zejména odstranění stránek apod.
- 8.17. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo zakázat nebo zablokovat užívání systému Evesy uživatelem i v případě, že bude uživatel v prodlení se zaplacením jakéhokoliv závazku vůči poskytovateli, a to i z jiného smluvního vztahu než ze smlouvy, např. za poskytnutou technickou podporu nebo jiné služby odebrané od poskytovatele. Uživatel v takovém případě nemá nárok na vrácení ceny za užívání systému Evesy.

9. Ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouvu o užívání systému Evesy mezi poskytovatelem a uživatelem lze ukončit:
- 9.1.1. Písemnou dohodou smluvních stran,
 - 9.1.2. Písemnou výpovědí uživatele nebo poskytovatele podle těchto obchodních podmínek,
 - 9.1.3. Písemným odstoupením od smlouvy uživatelem nebo poskytovatelem podle těchto obchodních podmínek.
- 9.2. Smlouva dále zaniká:
- 9.2.1. Jestliže uživatel vyjádří nesouhlas s novými obchodními podmínkami poskytovatele. V takovém případě zaniká smlouva uplynutím posledního dne účinnosti těchto obchodních podmínek.
 - 9.2.2. Odvoláním souhlasu uživatele se zpracováním osobních údajů. V takovém případě zaniká smlouva dnem doručení odvolání souhlasu poskytovateli.
- 9.3. Výpověď:
- 9.3.1. Poskytovatel i uživatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - 9.3.2. V případě, že poskytovatel vypoví smlouvu bez uvedení důvodu nebo z jiného důvodu než pro porušení povinností uživatele stanovených ve smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách, má uživatel nárok na vrácení částky odpovídající kreditům na účtu uživatele.
 - 9.3.3. V ostatních případech uživateli nárok na vrácení ceny za užívání systému Evesy nevzniká.
 - 9.3.4. Ohledně vrácení vložených údajů, informací nebo dat se pro případ výpovědi užije článek 5.10. těchto obchodních podmínek.
 - 9.3.5. Výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně na adresu sídla uživatele nebo poskytovatele.
- 9.4. Odstoupení od smlouvy:
- 9.4.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností uživatele stanovených smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami.
 - 9.4.2. Za závažné porušení povinností uživatele se rozumí zejména, že:
 - 9.4.2.1. Uživatel uvedl v registračním formuláři nesprávné, nepravdivé, neaktuální údaje.
 - 9.4.2.2. Uživatel je v prodlení se zaplacením jakéhokoliv plnění vůči poskytovateli, a to nejen ze smlouvy, ale i z jiného smluvního vztahu, např. za poskytnutou technickou podporu, odebrání jiných služeb od poskytovatele apod. delším než 15 dnů.
 - 9.4.2.3. Uživatel užívá systém Evesy k jiným než stanoveným účelům nebo k účelům, které jsou v rozporu s právními předpisy, mezinárodními smlouvami nebo dobrými mravy.
 - 9.4.2.4. Uživatel vložil do systému Evesy údaje, informace nebo data, která jsou způsobilá omezit nebo narušit fungování systému Evesy nebo změnit nastavení nebo vlastnosti systému Evesy, zejména skripty, odkazy do jiných stránek (tzv. „iframe“), ohrozit bezpečnost sítě internet nebo datové sítě poskytovatele nebo takové jednání uživatel umožnil.

- 9.4.2.5. Uživatel graficky, funkčně, významově či jinak změnil reklamu či obdobný prvek umístěný poskytovatelem v systému Evesy.
- 9.4.2.6. Uživatel vložil do systému Evesy údaje, informace nebo data, která poškozují dobré jméno nebo pověst poskytovatele.
- 9.4.2.7. Uživatel vložil do systému Evesy údaje, informace nebo data, která mají pornografický či jinak sexuálně orientovaný obsah, propagují extremismus ve všech formách, včetně komunismu, rasismu apod.
- 9.4.2.8. Uživatel vložil do systému Evesy údaje, informace nebo data, která jsou v rozporu s autorskými a jinými právy třetích osob, zejména s právy duševního vlastnictví, právem k obchodní firmě, autorskými právy k softwaru, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo ochranným známkám.
- 9.4.3. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele z výše uvedených důvodů, nevzniká kupujícímu nárok na náhradu jakékoliv škody, vrácení ceny za užívání systému Evesy, ani vrácení uživatelem vložených údajů, informací a dat.
- 9.4.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností poskytovatele stanovených smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami.
- 9.4.5. Za závažné porušení povinností poskytovatele se rozumí, že:
- 9.4.5.1. Poskytovatel neumožnil uživateli užívat systém Evesy ani v případě zaplacení ceny za užívání systému Evesy delším než 7 po sobě jdoucích pracovních dnů v rámci jednoho kalendářního měsíce, aniž by toto bylo způsobeno z důvodů uvedených v článku 8.4. nebo 8.5. těchto obchodních podmínek.
- 9.4.6. V případě, že uživatel odstoupí od smlouvy podle výše uvedených podmínek, má nárok na vrácení ceny (zakoupených kreditů) za užívání systému Evesy. Uživateli odstoupením od smlouvy nevznikají žádné další nároky, zejména na vrácení údajů, informací nebo dat vložených do systému Evesy.
- 9.4.7. Odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran musí být doručeno písemně do sídla druhé smluvní strany.
- 9.4.8. Dnem následujícím po posledním dni trvání smlouvy dojde k trvalému a nevratnému odstranění veškerých údajů, informací a dat vložených uživatelem do systému Evesy.

10. Odpovědnost smluvních stran, náhrada škody

- 10.1. Uživatel je plně odpovědný za obsah jím vkládaných údajů, informací nebo dat do systému Evesy. Poskytovatel neodpovídá za správnost nebo pravdivost uživatelem vložených údajů, informací nebo dat.
- 10.2. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku porušení těchto obchodních podmínek.
- 10.3. Uživatel nese odpovědnost za neaktuálnost údajů uvedených uživatelem v registračním formuláři, zejména za to, kdy je emailová adresa, na kterou budou uživateli poskytovatelem posílány důležité informace, neaktuální, že tuto adresu pravidelně nekontroluje nebo její stav neumožňuje přečtení emailové zprávy.
- 10.4. Poskytovatel neodpovídá za přerušování či omezení funkčnosti systému Evesy v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy zařízení

jiných dodavatelů. Dále poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo zničení údajů, informací nebo dat vložených uživatelem do systému Evesy z důvodů uvedených v tomto článku.

- 10.5. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou uživateli odstraněním údajů, informací nebo dat vložených do systému Evesy z důvodu jejich smazání po skončení placené verze přechodem do Free verze, viz článek 5.9 a 5.10. těchto obchodních podmínek.
- 10.6. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu, firmě a jiným právům třetích osob, kterého se dopustil uživatel.
- 10.7. Provozovatel neodpovídá za činnost uživatelů ani za způsob jakým systém Evesy využívají.
- 10.8. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vady nebo škody vzniklé při zneužití systému Evesy uživateli či třetími osobami, zejména zavirováním lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem.
- 10.9. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které by uživateli nebo třetím osobám přímo, nepřímo či náhodně vznikly v důsledku nebo v souvislosti s využíváním systému Evesy uživatelem.
- 10.10. Poskytovatel neodpovídá za vady nebo škody, které uživateli vznikly z důvodu nedostatečného technického vybavení uživatele nebo nesprávnou funkcí technického vybavení uživatele, operačního systému nebo sítě uživatele, v důsledku poškození způsobeného nainstalováním programu nebo jiných produktů jiných výrobců současně se systémem Evesy nebo pokud je vada či škoda způsobena tím, že uživatel odpovídajícím způsobem pravidelně nezalohuje vložená data.
- 10.11. Poskytovatel neodpovídá uživateli za vady nebo škody, které vznikly vložením nesprávných údajů do systému Evesy uživatelem, za chybný postup uživatele při vkládání údajů, informací nebo dat do systému Evesy nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných systémem Evesy, vzniklých v důsledku špatného zacházení, nevhodného použití systému Evesy nebo nedodržením povinností uživatele podle těchto obchodních podmínek nebo pokynů nebo jiných instrukcí poskytovatele.
- 10.12. Poskytovatel odpovídá pouze za prokázanou škodu, kterou zaviní porušením svých povinností.

11. Reklamae a odstraňování vad a poruch

- 11.1. Práva a povinnosti poskytovatele z vad se řídí občanským zákoníkem.
- 11.2. V případě poruchy funkčnosti systému Evesy je uživatel oprávněn nahlásit poruchu poskytovateli:
 - 11.2.1. emailem na emailovou adresu support@evesy.io
 - 11.2.2. písemně na adresu sídla poskytovatele
- 11.3. Po nahlášení poruchy poskytovatel posoudí, zda se skutečně jedná o poruchu systému Evesy a zda je nahlášení poruchy oprávněné.
- 11.4. Nahlášení poruchy musí obsahovat:
 - 11.4.1. identifikaci uživatele
 - 11.4.2. detailní označení a popis poruchy a jak se projevuje
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu systému Evesy bez zbytečného odkladu po jejím nahlášení uživatelem.

11.6. O průběhu odstraňování poruchy a jejím odstranění poskytovatel informuje uživatele způsobem, kterým byla porucha poskytovateli nahlášena.

12. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- 12.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatelů pouze pro účely plnění smluvních povinností ve vztahu k uživateli, zejména pro ověření identifikace uživatele a umožnění užívání systému Evesy.
- 12.2. Uživatel dává poskytovateli souhlas uzavřením smlouvy s poskytovatelem ke zpracovávání osobních údajů vložených uživatelem do systému Evesy, a to na dobu trvání smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem a na nezbytně nutnou dobu po skončení smlouvy zejména k archivaci a likvidaci osobních údajů.
- 12.3. **ÚČELEM TOHOTO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE KROMĚ PLNĚNÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELE I NABÍZENÍ OBCHODU A SLUŽEB PODLE § 5 ODS. 6 ZÁKONA 101/2000 SB. A VE SMYSLU ZÁKONA 480/2004 SB., O NĚKTERÝCH SLUŽBÁCH INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI, A TO I PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE.**
- 12.4. **UŽIVATEL DÁVÁ POSKYTOVATELI SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM OBCHODNÍCH SDĚLENÍ NA EMAILOVOU ADRESU UŽIVATELE UVEDENOU V REGISTRAČNÍM FORMULÁŘI. UŽIVATEL JE KDYKOLIV OPRÁVNĚN ODVOLAT SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, A TO EMAILOVÝM SDĚLENÍM NA EMAILOVOU ADRESU support@evesy.io.**
- 12.5. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté uživatelem v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 12.6. Osobní údaje uživatele nejsou předávány třetím osobám. Pokud by k tomu v budoucnu došlo, bude uživatel informován na internetových stránkách poskytovatele nebo novými obchodními podmínkami.
- 12.7. Osobní údaje uživatele budou zpracovávány pouze pro účely uvedené v těchto obchodních podmínkách a uživatel bere na vědomí, že má práva dle zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat poskytovatele o informaci o zpracovávání osobních údajů, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby poskytovatel opravil, blokoval, doplnil nebo zlikvidoval nesprávné nebo neaktuální osobní údaje, a že může souhlas kdykoliv bezplatně na adrese sídla poskytovatele písemně odvolat.
- 12.8. **ODVOLÁNÍM SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZANIKÁ SMLOUVA MEZI POSKYTOVATELEM A UŽIVATELEM A UŽIVATEL NEMÁ NÁROK NA VRÁCENÍ CENY ZA UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU EVESY.**
- 12.9. Poskytovatel se zavazuje chránit údaje, informace a data zadaná uživatelem do systému Evesy před zneužitím třetími osobami a zavazuje se zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, informacích a datech.
- 12.10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a skutečnostech, které jsou mu o uživateli známy, zejména informace označené uživatelem jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
- 13.2. Vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Případné obchodní podmínky uživatele se na vztahy podle smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem neužijí.
- 13.4. V případě písemného doručování písemností se doručuje do sídla adresáta. Pokud nelze písemnost doručit na adresu sídla adresáta a jiná adresa není známa, považuje se za den doručení den vrácení nedoručené zásilky, i když se o ní adresát nedověděl.
- 13.5. Jazykem pro komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk.
- 13.6. Tyto obchodní podmínky plně nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky poskytovatele.
- 13.7. Případná neplatnost některého ujednání těchto obchodních podmínek, které lze od ostatního obsahu oddělit, nemá vliv na platnost jejích ostatních ustanovení.
- 13.8. Všechny spory vznikající ze smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 13.9. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uveřejnění.
- 13.10. Případné porušení obchodních podmínek se bude posuzovat podle české verze obchodních podmínek.

Příloha: Zásady ochrany osobních údajů (uveřejněné na www.evesy.io)

V Ostravě dne 21.3.2019